

A BUSINESS COACH AKADÉMIA VIZSGASZABÁLYZATA

Sikeres vizsgák elvégzése esetén a Business Coach Szakmai Közösség által hitelesített

KVALIFIKÁLT BUSINESS COACH

megnevezésű oklevelet adunk ki.

A kvalifikáció megszerzésének feltétele két vizsga, és a coaching gyakorlat sikeres teljesítése:

- 1. Módszertani vizsga**
- 2. Coaching gyakorlat**
- 3. Kvalifikációs vizsga**

I. Általános egységes feltételek:

1. Részvétel:

Minden olyan személy jelentkezhet a Módszertani vizsgára, aki elvégezte a Business Coach Akadémia 120 órás képzését.

Szigorú minőségbiztosítási rendszerünk miatt azon jelölteknek is át kell esni a módszertani vizsgán, coach gyakornoki munkán és kvalifikációs vizsgán, akik más coach képzésen vettek részt. Ennek mértékének megállapítása egyedi elbírálás alapján történik.

2. Vizsgadíj

Módszertani vizsga díja 40.000 Ft +ÁFA

Kvalifikációs vizsga díja 40.000 Ft+ ÁFA.

3. Létszám

A vizsga lebonyolításának feltétele legalább 5 vizsgázó részvétele.

II. Vizsgabizottság:

A Vizsgabizottság tagjai a Business Coach Szakmai Közösség tagjai, a vizsgán minimum 3 fővel képviselik a szervezetet, és egyben ellátják a vizsgabizottsági teendőket. A vizsgabizottság a tagjai sorából elnököt választ, aki irányítja és koordinálja a bizottság munkáját.

III. Egyéb rendelkezések:

Hivatalos és igazolt távollét esetén a vizsgabizottság a befizetett vizsgadíj ellenében felajánlja, hogy a jelentkező a legközelebbi időpontban meghirdetett vizsganapon lehetőséget biztosít a vizsgán való részvételre.

IV. Módszertani vizsga

1. Szakmai feltételek: Szakdolgozat készítése.

- a) A szakdolgozat témáját és vázlatát egyeztetni kell a konzulenssel.
- b) Önéletrajzot kérjük csatolni a gyakornoki kiközvetítés céljából.
- c) A szakdolgozat benyújtásának határideje: a vizsga előtt 14 nappal kell eljuttatni a dolgozatot a konzulensnek elektronikus formában.
- d) Vizsgára az bocsátható, aki a kiírásban szereplő tartalmi és formai előírásoknak megfelelő szakdolgozatot elkészíti.
- e) A szakdolgozat formai követelményei:
 - Word dokumentum
 - Elvárt terjedelem: 5-10 oldal (8.000-13.000 karakter)
 - Formai követelmények:
 - A szakdolgozat címe: „A saját coaching koncepcióm bemutatása, különös tekintettel a ...” (kiemelt szakterület megnevezése)
 - Fedőlapon a dolgozat pontos címe, név és anyja neve, dátum, konzulens neve
 - tartalomjegyzék
 - tagolt szerkezet
 - pontos forrásjegyzék (szerző, cím, oldalszám megjelöléssel)
 - szakirodalom pontos megnevezése
 - internetes hivatkozás esetén beazonosítható forrás megjelölés.

2. A vizsga lebonyolítása: A vizsga több részből áll.

1. rész:

A coaching elméleti ismereteinek elsajátításának ellenőrzése a képzésen elhangzottak alapján. Egy általunk megadott esettanulmányra vázolja fel egy lehetséges coaching folyamat lépéseit.

2. rész:

A jelölt az általa készített szakdolgozatot megvédi, a feltett kérdésekre válaszol, így bizonyossággal szolgál, hogy jártasságot és széleskörű ismereteket szerzett a coaching folyamatban s rendelkezik saját coaching koncepcióval.

3. rész:

A coaching folyamatával kapcsolatos etikai kérdésekről kérdezzük a jelöltet, és hallgatjuk meg véleményét. A téma részleteiről a „Coach etika” workshopon és az ICF Etikai Kódexében tájékozódhat:

http://coachfederation.hu/ICFHungary/Etikai_Kodex.html

4. rész:

A coach jelölt összegzi, hogy milyen speciális saját szakterületen szeretne elmélyedni a jövőben, milyen célcsoporttal és milyen témában tervez coaching üléseket folytatni.

5. rész:

Értékelje önmagát: miben szeretne fejlődni, hogy még jobb coach legyen és miben kéri ehhez a konzulense segítségét.

3. A vizsga értékelése:

A vizsgán sikeresen megfelelő személy megkezdheti az ingyenes coaching gyakorlatot. Nem megfelelő vizsga esetén a képzést nem folytathatja a jelölt, illetve újabb vizsgára jelentkezhet, oklevélre nem tarthat igényt.

V. Kvalifikációs vizsga

1. **Feltétele:** Az általános feltételekben leírtak érvényesek

2. Szakmai feltételek:

a) A sikeres módszertani vizsga után a jelölt ingyenes coaching gyakorlaton vesz részt. Ehhez az ügyfeleket a Business Coach Kft biztosítja. Üzleti területen 1 vagy 2 ügyféllel (a konzulens döntése alapján) kell dolgoznia egyenként legalább 5, legfeljebb 10 alkalommal addig, amíg a kitűzött célt eléri, a Business Coach Akadémia vizsganapjától legkésőbb a vizsganaptól számított 6. hónap utolsó napjáig bezárólag..

A munkát választott konzulens támogatja. A jelölt két konzulenszt nevez meg a BCSzK coach-ai közül; a BCSzK a kapacitások alapján jelöli meg a kettő közül azt a konzulenszt, aki a coaching gyakorlatot támogatja.

b) A gyakorlatra szerződött vállalat felé garantált szigorú minőségbiztosításunknak megfelelően a gyakornokot konzulense támogatja. Az ügyféllel történt első (ügynevezett 0.) találkozás után a gyakornoknak legalább egyszer részt kell venni egy személyes konzultáción, ahol a konzulens jóváhagyja a gyakornok által felvázolt coaching programot. A coaching folyamat lezárása előtt az összegzést is jóvá kell hagynia egy ismételt találkozó keretében a konzulensnek. A két kötelező konzultáció között a gyakornok dönti el, hogy hány további konzultációt vesz igénybe.

A konzultáció díja 20.000 Ft + ÁFA/ 60 perc (személyesen, telefon és skype útján egyaránt).

c) A coaching gyakorlatokról a jelölt **írásbeli összefoglalót** készít, melyet az ügyféllel is átbeszél. Az ügyfél **értékelőlapot** tölt ki a gyakorló coach-ról. A kvalifikációs vizsgára bocsátás feltétele a legalább 4-es átlagú értékelés. Amennyiben a jelölt a gyakorló ügyféltől ettől rosszabb átlagú értékelést kap, abban az esetben a gyakorlatot meg kell ismételni (a konzulense

jóváhagyásával), ehhez a Business Coach Kft biztosít még egy gyakorló ügyfelet.

3. A vizsgára bocsátás feltétele:

Legalább **jó** (4-es fölötti átlag) **értékelés** a gyakorló ügyfelektől.

A konzultációk és a vizsga díjának befizetése.

4. A vizsga lebonyolítása

a) Beszámoló:

A vizsgán egyidejűleg vesz részt minden vizsgázó.

A vizsgán a jelölt a gyakorló ügyféllel történt munkájáról részletesen beszámol 10 percben a DIADAL modellre építve. Értékeli önmagát (mit csinált jól, mit csinálna másképpen), beszámol róla, hogy hova jutott el az ügyfél, milyen kételyei merültek fel a coaching alkalom folyamán, milyen tapasztalatokkal, sikerekkel gazdagodott. Részletesen bemutatja a használt módszereket, beszél azok hatásáról saját tapasztalatain keresztül. Értékeli a folyamatot, s beszél arról, hogy a coaching folyamat folytatása esetén, milyen eszközöket használna. Powerpoint diák használata ajánlott a prezentáció során.

A 10 perces beszámoló után 10 percet ad az előadó a kérdések megvitatására.

Az összes vizsgázó beszámolója után a jelöltek szakmai esküt tesznek.

b) A vizsga értékelése:

A vizsgán résztvevő személy a teljes vizsga sikeres teljesítése után az alábbi értékelést kapja: **Kiválóan megfelelt, Megfelelt** vagy **Nem felelt meg**

Megfelelt esetén a jelölt oklevelet kap és megkapja a Kvalifikált Business Coach címet.

Nem megfelelt esetén ismétlésre van lehetőség.

VI. Mellékletek:

1.: Coaching Összegzés – sablon

2.: Gyakorló ügyfél által kitöltendő értékelőlap - sablon

ÖSSZEGZÉS**Megbízó (név, pozíció):****Coacholt ügyfél (név, pozíció)****Coach:****Időtartam:****Kitűzött célok:**

- CÉL1
- CÉL2

Tematika:

0. találkozás: Megbízó céljainak tisztázása
1. találkozás: Coacholt ügyfél céljainak tisztázása, szintfelmérés
Házi feladat:
2. találkozás: TÉMA
Házi feladat:
3. találkozás: TÉMA
Házi feladat:

Alkalmazott technika:

- helyzetelemzés teszt segítségével
- esettanulmányok feldolgozása
- irányított interjú
- szerepjáték
- téma specifikus szakirodalom gyűjtése/kivonatolása
- konfrontáció
- visszajelzés kérés a beosztottaktól
- egyéb

Elért eredmények:**További fejlesztési javaslatok:****Megjegyzés a coacholt ügyféltől:**

.....

A vállalt titoktartás miatt, ügyfelem érdekében még a megbízó felé sem adhatom ki a találkozásainkon elhangzottakat, ezért az Összegzés Vele egyetértésben került rögzítésre.

Aláírás, Dátum

Gyakorló ügyfél által kitöltendő értékelőlap - sablon

	Értékelés (1 nagyon gyenge - 5 nagyon jó)	Megjegyzés
Professzionális viselkedés		
Sosem késik el coachingról		
Mindig emlékeztet a házi feladataimra		
Sosem felejt el megküldeni, amiket megígér (szakcikkek, kontaktok...)		
Rugalmas időpontegyeztetésnél		
Rugalmas helyszínegyeztetésnél		
Megküldött anyagai magas szakmai színvonalúak		
Korrekt anyagi elszámolás		
Coachinghoz szükséges személyiségjegyek		
Kapcsolatteremtő készség		
Lelkes		
Akar segíteni		
Őszinte		
Megbízható		
Optimista		
Életörömet sugároz		
Tisztességes		
Barátságos		
Beleérző készség, empátia		
Szakmaiság		
Értően hallgat		
Jókat kérdez		
Jó opciókat mond, Új eredeti ötletei vannak		
Hiteles		
Tapasztalt		
Képes úgy negatív visszajelzést adni, hogy az motiváló és ne demotiváló legyen		
Iparági ismeretek, szakzsargon...		
Professzionális külsőségek		
Jó megjelenésű		
Van kisugárzása, karizmája		
Igényes a külsőségekre (karóra, toll, mobil...)		
Nyitott kérdések		
Miben tudott segíteni, miben volt jó?		
Miben kellene fejlődnie?		
Ajánlanád-e más ügyfélnek, ha igen, kinek		
Egyéb megjegyzés		
ÁTLAG ÉRTÉK –matematikai átlagszámítással -		